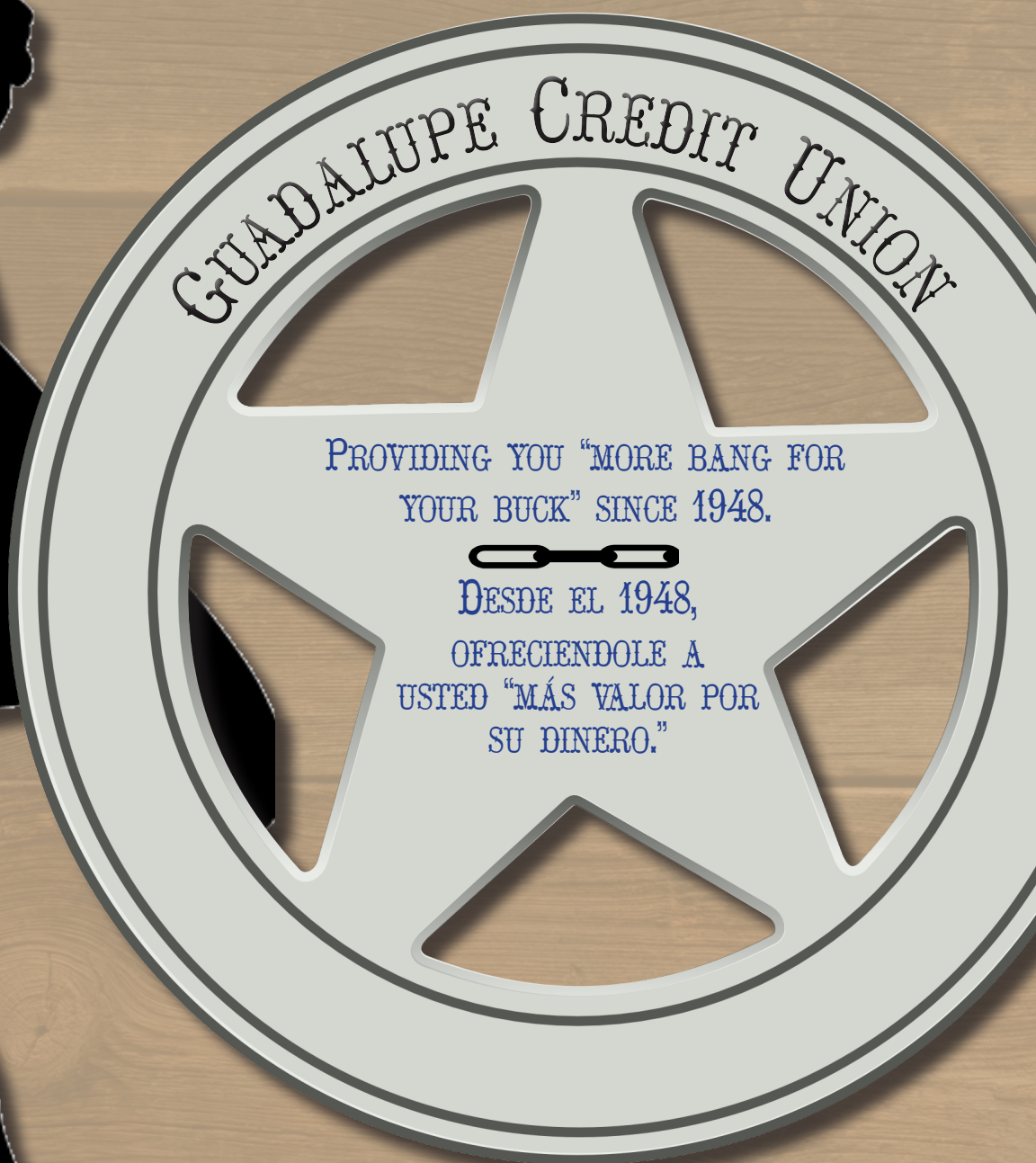




SUNDAY APRIL 19 | DOMINGO, 19 DE ABRIL
SANTA MARIA DE LA PAZ PARISH HALL, SANTA FE



GUADALUPE CREDIT UNION STAFF ROSTER

ADMINISTRATION - ADMINISTRACIÓN

Winona Nava , President and CEO	216-0450
Tanya Romero , Chief Operations Officer	216-0455
Brenda Dominguez , Chief Lending Officer	216-0459
Edgar Mendoza , Dealer Relationship Officer	216-0556
Maria Vigil , Human Resources	216-0456
Corey Tresidder , Network Administrator	216-0458
Dee Ann Briceño , Executive Assistant	216-0451
Melissa Sandoval , Training Director	216-0502
Mario Vega , Compliance/Internal Audit Manager	216-0559
Perla Terrazas , Compliance/Internal Audit Asst.	216-0471
Andres Cuesta , Quality Control Assistant	216-0557
Adena Whitman , Marketing & Outreach Director	216-0500
Kidiam Rodríguez , Marketing & Outreach Coord.	216-0479
Sarah Fischer , Marketing Asst./Graphic Designer	216-0470



RODEO RD. BRANCH - SUCURSAL DE RODEO

Lloyd Quintana , Branch Manager	216-0505
Joniva Garcia , Financial Service Officer	216-0501
Katie Cruz , Member Service Supervisor	216-0504
Carina Leon-Calderon , Member Service Rep.	216-0469
Blanca Ornelas , Member Service Rep.	216-0466
Cinthia Mendez , Member Service Rep.	216-0506
Danielle Martinez , Member Service Rep.	216-0468
Alexia Rougemont , Member Service Rep.	216-0465
Ashley Gabaldon , Member Service Rep.	216-0466
Juliet Parson , Receptionist	216-0485
Daniel Martinez , Quality Control Supervisor	216-0515

CREDIT COUNSELING - CONSEJERÍA DE FINANZAS

Antoinette Olivas , Credit Counseling Manager	216-0500
Michael Sandoval , Credit Counseling Supervisor	216-0473
Juan Treto , Credit Counselor	216-0472
Diane Alvarez , Credit Counselor	216-0508

FINANCIAL COUNSELORS - CONSEJERÍA FINANCIERAS

Diane Sandoval , Financial Counselor	216-0514
Ana Garcia , Financial Counselor	216-0474
Anna Arreola , Financial Counselor	216-0464





ELECTRONIC FUNDS TRANSFER - TRANSFERENCIA DE FONDOS

Guadalupe Garcia , EFT Manager	216-0462
Jesusita Gonzales-Moench , EFT Supervisor	216-0553
Nataly Corrales , EFT Coordinator	216-0487
Marcos Leon-Dominguez , EFT Coordinator	216-0563

ACCOUNTING - CONTABILIDAD

Victoria Sandoval , Financial Controller	216-0551
Michelle Lowrie , Accounting Manager	216-0552
Vilma Gutierrez , Accounting Assistant	216-0461
Deissy Acosta , Accounting Assistant	216-0480
Daniel Valdivia , Accounting Assistant/Facility	216-0561



DON DIEGO AVE. BRANCH - SUCURSAL DE DON DIEGO

Britni Romero , Branch Manager	216-0477
Patricia Sanchez , Financial Service Officer	216-0467
Patricia Gallegos , Mortgage Loan Officer	216-0550
Edwina Cordova , Member Service Supervisor	216-0457
Bianca Madrid , Member Service Rep.	216-0493
Melorie Guhl , Member Service Rep.	216-0457
April Saenz-Benavente , Member Service Rep.	216-0517
Marsha Lucero , Member Service Rep.	216-0460
Monica George , Member Service Rep.	216-0460

AIRPORT RD. BRANCH - SUCURSAL DEL AEROPUERTO

Nelson Medina , Branch Manager	216-0558
Araceli Rivera , Mortgage/Consumer Loan Officer	216-0482
Loretta Maez , Financial Service Officer	216-0483
Annia Gonzalez , Member Service Rep.	216-0498
Augusto Bogado , Member Service Rep.	216-0488
Clara Avina , Member Service Rep.	216-0509
Diana Ornelas , Member Service Rep.	216-0481
Gabriela Leon , Member Service Rep.	216-0493
Rita Veleta , Member Service Rep.	216-0511
Anahi Lopez , Member Service Rep.	216-0554
Adriana Martinez-Guzman , Member Service Rep.	216-0518
Kesia Heras Rodriguez , Member Service Rep.	216-0452
Arturo Gutierrez , Member Service Rep.	216-0489
Darlene Lujan , Receptionist/Member Service Rep.	216-0489
Kimberly Catano , Receptionist	216-0489

TAOS BRANCH - SUCURSAL DE TAOS

Angelica Garcia , Branch Manager	216-0486
LeRoy Martinez , Financial Service Officer	216-0499
Grace Tafoya , Member Service Rep.	216-0453





MINUTES FROM THE GCU 66TH ANNUAL MEETING

NANCY BOYES, TRANSCRIBER

The 66th Annual Meeting and Election was held on Sunday, April 27, 2014, at Santa Maria de la Paz Parish Hall. The theme "Route 66," was chosen to reflect the 66th anniversary of Guadalupe Credit Union. Mariachi Diferencia entertained while members and guests enjoyed a buffet lunch catered by Anthony and Theresa Lovato.

Board Chair Linda Medina called the meeting to order and introduced Bryan Maestas as Chair of the Nominating Committee. Bryan Maestas, Nominating Committee Chair, announced the slate of candidates submitted by the Nominating Committee to be elected by acclamation in 2014. Election bylaws do not allow for nominations from the floor at the Annual Meeting so, because there were an equal number of candidates to positions, the 2014 election was uncontested.

Board of Directors candidates Linda Medina, Carmen Dominguez and Mary "Toni" Chavez addressed the members. Supervisory Committee candidate John Block addressed the members. A motion accepting the slate of candidates as submitted was made, seconded, and approved.

The meeting continued with the introduction of the current Board: Linda Medina, Chair; Bryan Maestas, Vice-Chair; Carmen Dominguez, Sec. /Treas.; Ana Olivas and Mary "Toni" Chavez, Members. Hazeldine Romero, Supervisory Committee Chair, introduced the other Supervisory Committee members, Priscilla Archuleta, Sec., and Donna Vigil, member. Anthony "Tony" Rivera was absent.

A motion was made, seconded, and approved to dispense with the reading of the Minutes of the 2012 Annual Meeting. The business meeting continued with reports from the officials and executive management. Board Chair Medina reported that the opening of the new branch in Taos, the remodel of Don Diego and the outreach events were the highlights for the credit union.

Supervisory Committee Chair Hazeldine Romero reported to the members on the Committee's working relationship with GCU's Internal Auditor and Compliance Officer, and also that the financial statement audit by Barraclough and Associates was clean with no findings. The Examination audit in December of 2013 also confirmed the safety and soundness of GCU.

President/CEO Winona Nava in her report encouraged members to refer friends and family to GCU, even if they do not pay bills on time, because GCU has lending products and financial counselors in place to help them improve their financial situation. In response to member requests, Don Diego remodeled in order to accommodate an additional drive-through lane. She stated that GCU continues to carry forward Father McCarthy's goal of providing services to the underserved.

The meeting concluded with special presentations, drawings for door prizes followed by a motion to adjourn the 2014 Annual Meeting. The motion was seconded, approved, and the meeting was adjourned.

ACTAS DE LA 66A. ASAMBLEA ANUAL



NANCY BOYES, TRANSCRIPTORA

La Asamblea Anual #66 y las elecciones se llevaron a cabo el domingo 27 de abril de 2014 en Santa Maria de la Paz Parish Hall. El tema "Ruta 66" fue elegido para reflejar el aniversario #66 de Guadalupe Credit Union. El entretenimiento estuvo a cargo de Mariachi Diferencia, mientras los miembros e invitados disfrutaban de un almuerzo buffet confeccionado por Anthony y Teresa Lovato.

La Presidenta de la Junta, Linda Medina, hizo un llamado al orden y presentó a Bryan Maestas como Presidente del Comité de Nominaciones. Bryan Maestas, Presidente del Comité de Nominaciones, anunció la lista de candidatos presentados por el Comité de Nominaciones para ser elegidos a viva voz en el 2014. Las leyes electorales no permiten nominaciones de palabra en la Asamblea Anual, así que ya que había un número igual de candidatos para las posiciones, las elecciones del 2014 no fueron impugnadas.

Los candidatos a la Junta Directiva, Linda Medina, Carmen Domínguez y Mary "Toni" Chavez, se dirigieron a los miembros. El candidato al Comité de Supervisión John Block se dirigió a los miembros. Se hizo una moción para aceptar la lista de candidatos presentados, la cual fué secundada y aprobada.

La asamblea continuó con la introducción de la actual Junta: Linda Medina, Presidenta; Bryan Maestas, Vice-Presidente; Carmen Domínguez, Secretaria/Tesorera; y los miembros Ana Olivas y Mary "Tony" Chavez. La Presidenta del Comité de Supervisión, Hazeldine Romero, presento al resto de los miembros del Comité de Supervisión, Priscilla Archuleta, Secretaria, y Donna Vigil, miembro. Anthony "Tony" Rivera que estuvo ausente.

Se hizo una moción, la cual fué secundada y aprobada, para prescindir de la lectura de las minutas de la Asamblea Anual de 2013. La asamblea continuó con los reportes de los oficiales y la administración ejecutiva. La presidenta de la Junta reportó la apertura de la nueva sucursal de Taos, la remodelación de Don Diego y los eventos comunitarios fueron los eventos más destacados en el credit union.

La Presidenta del Comité de Supervisión, Hazeldine Romero, reportó a los miembros sobre la relación de trabajo entre el Comité y el Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento de GCU, y sobre la auditoría de Barraclough y Asociados, en la cual no se reflejaron hallazgos en la auditoría de estados financieros. El examen de auditoría de diciembre 2013 también confirmó la seguridad y solidez de GCU.

Winona Nava, Presidenta/CEO, alentó en sus reportes a los miembros a referir amigos y familiares a GCU, aún si estos no hacen sus pagos a tiempo, porque GCU tiene productos de préstamos y consejeras financieras, que están para ayudar a mejorar su situación financiera. Respondiendo a las solicitudes de los miembros, Don Diego fue remodelado, con el fin de dar espacio a un carril adicional para el área de auto banco. Ella comentó que GCU continúa trabajando con la meta del Padre McCarthy de proveer servicios a los menos atendidos.

La reunión concluyó con presentaciones especiales, sorteos de regalos, seguido de una moción para terminar la Asamblea Anual del 2014. La moción fue secundada, aprobada, y la Asamblea fue terminada.



BOARD OF DIRECTORS CHAIRPERSON'S REPORT

LINDA M. MEDINA, BOARD CHAIRPERSON

BOARD OF DIRECTORS JUNTA DIRECTIVA

LINDA M. MEDINA
CHAIRPERSON

BRYAN MAESTAS
VICE-CHAIRPERSON

ANAYENSI OLIVAS
SECRETARY/TREASURER

CARMEN DOMINGUEZ
BOARD MEMBER

TONI CHAVEZ
BOARD MEMBER

SUPERVISORY COMMITTEE COMITÉ SUPERVISOR

HAZELDINE ROMERO
CHAIRPERSON

JOHN BLOCK, JR.
VICE-CHAIR

PRISCILLA ARCHULETA
VICE-CHAIR

ANTHONY RIVERA
MEMBER

DONNA VIGIL
SECRETARY

As a credit union volunteer as well as a member, I would like to thank our CEO Winona Nava, Guadalupe Credit Union management, staff, and volunteers for their leadership, time, and expertise. It takes skill to keep our credit union in good financial standing, but it also takes heart. And our staff and volunteers have heart in abundance. We truly appreciate all your hard work on behalf of GCU.

Our credit union grew in 2014, both in membership and in members who turned to GCU more frequently for their financial needs. Assets and Membership, Reserves and Equity and financial performance continue to exceed our peers and make us the credit union to watch in our specialized areas of expertise. Management and staff continue to stay focused on improving loan quality and providing competitive rates for our members.

Accomplishments of the past year include:

- Internal restructuring to help the credit union grow and improve efficiencies
- Significantly lower loan delinquencies
- Implementation of the Borrow & Save pilot program
- Roll-out of the Worry-Free Checking and ID Protect program
- Increased outreach events to promote financial empowerment within the community. A few examples:
 - Quarterly free credit clinics in Santa Fe and Taos.
 - Financial literacy classes in Santa Fe Schools and local community groups.
 - GCU Christmas Families program that helped more than 12 local families in need during the last holiday season, providing gifts and household items they wouldn't have had otherwise.

In the credit union's 2014 Strategic Planning session, we considered ways to expand and improve upon our products and services, as well as other initiatives to help us succeed in the ever-changing financial landscape. We continue to refine the credit union's offerings to better serve our members and encourage them to make Guadalupe Credit Union their primary financial institution. The more members who use the credit union, the more the members personally benefit and the stronger GCU becomes.

As board members, we take our responsibility in guiding the future of the credit union very seriously. On behalf of the other volunteers and myself, thank you for your confidence in electing us to serve you.

*Our Mission: Providing financial
empowerment within the communities we serve.*

REPORTE DE LA PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA



LINDA M. MEDINA, PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Como miembro y voluntario del credit union, me gustaría dar las gracias a nuestra CEO Winona Nava, administradora de Guadalupe Credit Union, a los empleados y a los voluntarios por su liderazgo, tiempo y experiencia. Se necesitan buenas destrezas para mantener nuestro credit union en buen estado financiero, pero también tener buen corazón. Y nuestros empleados y voluntarios tienen un corazón abundante. A nombre de GCU, apreciamos verdaderamente todo el arduo trabajo.

Nuestro credit union creció en el 2014, tanto en membresías como en miembros que regresaron a GCU con más frecuencia para sus necesidades financieras. Continuamos superando nuestros pares en Activos y Membresías, Reservas y Equidad, y en rendimiento financiero, haciéndonos ver como un credit union modelo en nuestras áreas de conocimiento especializado. La administración y los empleados continúan enfocados en el crecimiento de préstamos de calidad, y ofreciendo intereses competitivos para nuestros miembros.

Logros del año pasado incluyen:

- Reestructuración interna para ayudar al credit union a crecer y mejorar la eficiencia
- Reducir considerablemente la morosidad en los préstamos
- Implementación del programa piloto de Tome Prestado y Ahorre (Borrow and Save)
- Implementación de la cuenta de cheques Worry-Free, y el programa ID Protect
- Aumentamos los eventos de alcance a la comunidad para promover el empoderamiento financiero. Algunos ejemplos:
 - Clínicas de crédito trimestrales gratis en Santa Fe y Taos.
 - Clases de educación financiera en las escuelas de Santa Fe y grupos locales de la comunidad.
 - El programa de Familias en la Navidad de GCU, el cual ayudó a más de 12 familias locales con necesidades durante la pasada temporada navideña, brindándoles regalos y artículos del hogar.

En la sesión de Planificación Estratégica del credit union del 2014, consideramos formas de ampliar y mejorar nuestros productos y servicios, como también otras iniciativas para ayudarnos a tener éxito en el constante cambio del panorama financiero. Continuamos trabajando con las ofertas del credit union para servirle mejor a nuestros miembros y animarlos a que Guadalupe Credit Union sea su institución financiera primaria.

Como miembros de la junta, nosotros tomamos en serio nuestra responsabilidad de guiar el futuro del credit union. En nombre de los otros voluntarios, y el mío propio, gracias por su confianza en elegirnos para servirles.

*Misión: Proveer poder financiero
a las comunidades que servimos*



SUPERVISORY COMMITTEE CHAIRPERSON'S REPORT

HAZELDINE ROMERO, SUPERVISORY COMMITTEE CHAIRPERSON

Credit union members exercise democratic control by electing the board of directors to guide the future of the credit union and the supervisory committee, which acts as independent "watch dogs," safeguarding the members' money.

The Supervisory Committee ensures the reliability, integrity and security of financial and operational functions of Guadalupe Credit Union. We are here to protect our member accounts and make sure you continue to receive quality services from your credit union. We work closely with management and the Board of Directors to improve day-to-day operations.

We review the financial records to make sure the credit union handles all transactions timely, honestly, accurately and in compliance with the numerous rules, regulations and policies and procedures.

To accomplish this, we employ an Internal Audit and Compliance Manager, Mario Vega to perform internal audits of credit union functions to determine that internal controls are adequate and effective. We contract with an audit firm, Barraclough & Associates to perform the annual full financial statement audit of the credit union and to ensure compliance with the Bank Secrecy Act and Anti-Money Laundering requirements protecting your money. In addition, State and Federal regulators periodically review certain aspects of the credit union and report on any areas for improvement.

Through all of this oversight, we are pleased to report that the many internal and external audits and reviews have found no major concerns and management has immediately implemented any recommended improvements to operations from these audits.

The five elected member-volunteers of the Supervisory Committee are **Vice-Chair John Block, Secretary Donna Vigil, Tony Rivera, Priscilla Archuleta** (completing her second three-year term and **Chairperson Hazeldine Romero** (completing her first three-year term).

The Committee appreciates the hard work and dedication of the management team and staff and the commitment to excellence of the Board of Directors.

REPORTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ SUPERVISOR



HAZELDINE ROMERO, PRESIDENTA DEL COMITÉ SUPERVISOR

Los miembros del credit union ejercen un control democrático al elegir a la junta directiva para guiar el futuro del credit union, y al comité supervisor, el cual actúa como un "guardián," salvaguardando el dinero de nuestros miembros.

El Comité Supervisor garantiza la fiabilidad, integridad y seguridad de las operaciones financieras y las funciones de Guadalupe Credit Union. Nosotros estamos aquí para proteger las cuentas de nuestros miembros, y asegurarle que continuará recibiendo servicios de calidad de parte de su Credit Union. Trabajamos de cerca con la administración y la Junta Directiva para mejorar las operaciones día a día.

Revisamos los registros financieros para asegurarnos de que el credit union maneje todas las transacciones a tiempo, con honestidad, exactitud, y de acuerdo con las numerosas reglas, regulaciones, políticas y procedimientos.

Para cumplir con esto, empleamos a Mario Vega como Gerente de Auditoría Interna y Cumplimiento, para llevar a cabo las auditorías internas sobre las funciones del credit union, para determinar que los controles internos sean efectivos y adecuados. Tenemos contratado a la firma de auditoría Barracrough & Associates, para que lleve a cabo la auditoría anual de los estados financieros del credit union, y asegurarnos de que cumplimos con los requisitos del Bank Secrecy Act y los requerimientos contra el Lavado de Dinero, protegiendo su dinero. Además, los reguladores Estatales y Federales revisan periódicamente ciertos aspectos del credit union e informan sobre las áreas que se deben mejorar.

A través de toda esta revisión, nos complace informar que no se han encontrado grandes preocupaciones en las muchas auditorías internas y externas, y la administración ha implementado las recomendaciones ofrecidas para mejorar las operaciones.

Los cinco miembros voluntarios elegidos al Comité de Supervisión son el **Vice-Presidente John Block**, la **Secretaria Donna Vigil**, **Tony Rivera**, **Priscilla Archuleta** (completando su segundo término de 3 años), y la **Presidenta Hazeldine Romero** (completando su primer término de 3 años).

El Comité aprecia el gran trabajo y la dedicación del personal del equipo directivo y sus empleados, al igual que el compromiso por la excelencia de la Junta Directiva.



TREASURER'S REPORT

ANAYENSI OLIVAS, BOARD SECRETARY/TREASURER

As Guadalupe Credit Union Secretary/Treasurer, I am pleased to report that Guadalupe Credit Union remains strong, providing affordable financial services to our members and serving the underserved.

It is my pleasure to provide you with an overall view of our financial status for 2014. We had a year of progress at the credit union, as you'll see from the numbers reported below. We ended the year with a net equity of 10.34%, which is a 1% growth from last year. The credit union's total assets grew 1.27% and our loans grew by 2.22%. We are able to see the staff has worked very hard, as the credit union's delinquent loans to total loans was 1.86% at year end, which was significantly lower than the 2012 year-end ratio of 2.48% and the 2013 year-end ratio of 2.16%. For your reference, a comparison of where we stood as of December 31, 2014 compared to 2013 is presented at right.

In many ways, 2014 was a year of change and growth for the credit union. Your GCU Board and management team worked diligently to restructure internally to provide additional products and services and improved efficiency while protecting the best interests of our membership and preserving GCU's mission.

The year also provided an opportunity to take a step back and further reinforce a strong, stable foundation for the credit union to ensure the credit union will continue to be rock-solid as GCU continues to grow.

Guadalupe Credit Union remains committed to managing its members' funds according to the very highest financial standards our founders set more than 66 years ago. Protecting your resources is our first priority, in any economic climate. Our CEO, management team, and staff are dedicated to continuing this tradition while delivering exceptional experiences, the best product and service solutions, and professional experts to help every member improve their financial well-being. We, as your credit union family, look forward to another year of financial health, prosperity and growth. Thank you for your ongoing confidence and commitment to Guadalupe Credit Union.

GCU STATEMENT OF FINANCIAL CONDITION

ASSETS	31-Dec-13	31-Dec-14
Total Loans	98,664,443.14	100,850,240.79
Less Allowance for loan loss	(1,701,068.99)	(1,508,004.51)
Cash	2,030,167.19	2,557,549.12
Investments	24,062,160.69	23,669,482.83
Building and Equipment	6,535,274.04	6,382,121.40
Other Assets	2,174,408.69	1,484,039.12
Total Assets	131,765,384.76	133,435,428.75

LIABILITIES, SHARES & EQUITY

Liability	600,766.36	1,122,895.03
Share Certificates	48,780,588.90	45,082,045.50
IRA Deposits	6,494,262.20	6,437,997.45
Share Draft/Checking	10,209,952.18	11,500,049.29
Money Market Shares	21,054,454.56	20,131,770.99
Shares	33,272,747.61	36,388,042.91
Other Comprehensive Income	(811,952.77)	(1,019,667.00)
Undivided Earnings	11,434,506.63	13,062,235.49
Regular Reserve	730,059.09	730,059.09
Total Liabilities, Share & Equity	131,765,384.76	133,435,428.75

INCOME STATEMENT

Loan Income	6,811,778.62	6,541,418.58
Investment income	71,316.46	110,625.30
Other Income	2,220,978.40	2,722,313.31
Total Income	9,104,073.48	9,374,357.19
Less operating expense	5,951,535.56	6,321,471.97
Operating Income	3,152,537.92	3,052,885.22
Dividends to Members	664,447.89	513,160.02
Interest on Borrowed Money	-	-
Less Loan Loss Expense	1,536,000.00	762,000.00
Net Income	952,090.03	1,777,725.20
Gain/Loss on Investment	-	-
Gain/Loss on Disposition of Assets	(160,402.07)	(149,996.34)
NCUIF Stabilization	-	-
Premium/Reimbursement	(93,972.31)	-
Net Income	697,715.65	1,627,728.86

REPORTE DE LA TESORERA



ANAYENSI OLIVAS, TESORERA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Como Secretaria/Tesorerera de Guadalupe Credit Union, me complace informar que Guadalupe Credit Union se mantiene fuerte, ofreciendo servicios financieros accesibles a nuestros miembros, y sirviendo a los más necesitados.

Es un placer presentarles a ustedes un resumen de nuestro estatus financiero para el 2014. Tuvimos un año de progreso en el credit union, como podrán ver en el reporte. Terminamos el año con un patrimonio neto de 10.34%, lo cual es un crecimiento de 1% desde el año pasado. Los activos totales del credit union crecieron 1.27% y nuestros préstamos crecieron un 2.22%. Somos capaces de ver lo duro que trabajó el personal, ya que el total de los préstamos en delincuencia del credit union al final de año fue 1.86%, significativamente más bajo que en el 2012, el cual fué de 2.48% y en el 2013 fué de 2.16% a fin de año.

Para su referencia, una comparación de donde nos encontrábamos al 31 de diciembre de 2014 vs el 2013 se presenta a la derecha.

De muchas maneras, el 2014 fué un año de cambios y crecimiento para el credit union. El equipo de la Junta Directiva de GCU y la administración trabajaron diligentemente para reestructurar internamente y proveer productos y servicios adicionales, mejorando la eficiencia al mismo tiempo, protegiendo los mejores intereses de nuestros miembros y preservando la misión de GCU.

El pasado año también nos brindó la oportunidad de dar un paso atrás y reforzar, aún con más fuerza, una base estable para el credit union, para así garantizar que GCU siga creciendo, siendo sólida como una roca.

Guadalupe Credit Union continúa comprometido con manejar el dinero de nuestros miembros de acuerdo a los más altos estándares financieros que nuestros fundadores establecieron hace mas de 66 años. La protección de sus recursos es nuestra prioridad, en cualquier clima económico. Nuestra CEO, el equipo gerencial, y el personal, están dedicados a continuar esta tradición, al mismo tiempo que ofrecen una experiencia excepcional, las mejores soluciones de productos y servicios, y expertos profesionales para ayudar a cada miembro a mejorar su bienestar financiero.

Nosotros, como su familia del credit union, esperamos otro año de salud financiera, prosperidad y crecimiento. Gracias por su continua confianza y compromiso con Guadalupe Credit Union.

ESTADO DE CONDICIÓN DE GCU

ACTIVOS	31-Dec-13	31-Dec-14
Total Préstamos	98,664,443.14	100,850,240.79
Menos Margen para Pérdida en Préstamos	(1,701,068.99)	(1,508,004.51)
Efectivo	2,030,167.19	2,557,549.12
Inversiones	24,062,160.69	23,669,482.83
Bienes Raíces & Equipamiento	6,535,274.04	6,382,121.40
Otros Activos	2,174,408.69	1,484,039.12
Total Activos	131,765,384.76	133,435,428.75

PASIVOS, ACCIONES & EQUIDAD

Pasivos	600,766.36	1,122,895.03
Certificados a Largo Plazo	48,780,588.90	45,082,045.50
Depósitos de IRA	6,494,262.20	6,437,997.45
Cuentas de Cheques	10,209,952.18	11,500,049.29
Cuentas de Mercado Monetario	21,054,454.56	20,131,770.99
Cuentas de Ahorros	33,272,747.61	36,388,042.91
Otros Ingresos Integrales	(811,952.77)	(1,019,667.00)
Ganancias en Reserva	11,434,506.63	13,062,235.49
Reservas Regulares	730,059.09	730,059.09
Total Pasivos, Acciones & Equidad	131,765,384.76	133,435,428.75

ESTADO DE INGRESOS

Ingresos por Préstamos	6,811,778.62	6,541,418.58
Ingresos por Inversiones	71,316.46	110,625.30
Otros Ingresos	2,220,978.40	2,722,313.31
Total Ingresos	9,104,073.48	9,374,357.19
Menos Gastos Operativos	5,951,535.56	6,321,471.97
Ingresos Operativos	3,152,537.92	3,052,885.22
Dividendos a Socios	664,447.89	513,160.02
Interés en Dinero Prestado	-	-
Menos Costos por Pérdidas en Préstamos	1,536,000.00	762,000.00
Ingreso Neto por Operaciones	952,090.03	1,777,725.20
Ganacia/Pérdidas por Inversiones	-	-
Ganacia/Pérdidas por Venta de Activos	(160,402.07)	(149,996.34)
Prima/Reembolso del Fondo de Estabilización de NCUSIF	(93,972.31)	-
Ingreso Neto	697,715.65	1,627,728.86



LOAN REPORT

BRENDA DOMINGUEZ, CHIEF LENDING OFFICER

In 2014, Guadalupe Credit Union loans grew 2.22%, an increase of \$1.9 million from December 2013. The numbers show the increase in overall loans, but with a smaller average balance. Our loan officers processed 2,264 new loans totaling \$22,320,400.00 and reached a milestone of \$100 million in total loans.

As your credit union, we continue to look for opportunities to better serve the unique loan needs of our members. At the end of the first quarter 2014, GCU implemented an alternative to predatory payday loan programs. Our Borrow & Save pilot program was very successful, with 299 new loans totaling \$219,730.00.

In the coming year, we look forward to continuing to support our member's needs and promote financial empowerment by expanding the tier-based Borrow & Save program, enhancing loan processing systems and streamlining lending processes to make them more convenient and efficient.

Our financial counseling system assists members with meeting their financial goals. We currently have three full-time financial counselors: **Diane Sandoval** at (505) 216-0514, **Ana Garcia** at (505) 216-0474 and **Anna Arreola** at (505) 216-0464. We invite members and non-members alike to schedule an appointment for a free credit check up. Our counselors are here to help you by taking a look at your financial picture, help you plan for the future and answer any questions you may have.

On behalf of the lending team at Guadalupe Credit Union, we would like to thank you for trusting us with your financial well-being and allowing us to work with you to meet your ongoing financial needs. We look forward to serving you and any friends or family you send our way in the year ahead.

GUADALUPE CREDIT UNION 2014 LOANS

New Auto	153	2,685,791.79	2.66%
Used Auto	2,498	22,028,242.77	21.84%
Signature Loans	2,391	1,181,809.97	1.17%
LOC/Check Guard	2,072	7,169,911.16	7.11%
Recreational Vehicle	123	1,322,438.02	1.31%
Mobile Home	314	4,461,334.47	4.42%
TDR/Work-out Consumer Loans	16	264,007.78	0.26%
Share Secured	464	2,338,789.82	2.32%
Construction	0	-	0.00%
1st Mortgage <15 yr	160	9,668,365.24	9.59%
Vacant Land 1st Mortgage	104	3,273,566.07	3.25%
Vacant Land Balloon	31	1,769,296.51	1.75%
1st Mortgage Balloon	277	35,100,799.40	34.80%
2nd Mortgage Balloon	3	261,485.74	0.26%
2nd Mortgage <15 yr	48	1,075,699.10	1.07%
Non-Owner Occupancy Real estate	12	622,035.53	0.62%
Non-Owner Occupancy Balloon	19	1,942,233.08	1.93%
Mortgage Equity	2	35,065.49	0.03%
HELOC	68	2,335,659.50	2.32%
TDR/Work-out Mortgage Loans	10	2,366,884.98	2.35%
VISA	1,985	946,824.37	0.94%
Totals	10,750	\$ 100,850,240.79	100.00%

In 2014, GCU members saved more than \$3.2 million by bringing their loans home to their credit union

PROVIDING YOU "MORE BANG FOR YOUR BUCK" SINCE 1948

REPORTE SOBRE PRÉSTAMOS



BRENDA DOMINGUEZ, GERENTE DE PRÉSTAMOS

En 2014, los préstamos en Guadalupe Credit Union crecieron 2.22%, un aumento de \$1.9 millones desde diciembre 2013. Los números muestran el aumento de los préstamos en general, pero con un balance promedio menor. Nuestro oficiales de préstamos procesaron 2,264 nuevos préstamos, para un total de \$22,320,400.00, alcanzando un logro de \$100 millones en total de préstamos.

Como su credit union, continuaremos buscando oportunidades de servir mejor las necesidades especiales de préstamos de nuestros miembros. Al final del primer trimestre de 2014, GCU implementó una alternativa a los programas depredadores de préstamos del día de pago. Nuestro programa piloto de Tome Prestado y Ahorre ha sido muy exitoso, con 299 nuevos préstamos, para un total de \$219,730.00.

En este año, esperamos continuar apoyando las necesidades de nuestros miembros y promover el apoderamiento financiero, basado en la ampliación del programa Tome Prestado y Ahorre, mejorando los sistemas de procesamiento de préstamos, y agilizando el proceso de préstamos, para hacerlos más convenientes y eficientes.

Nuestro sistema de consejería financiera asiste a los miembros en cumplir sus metas financieras. Actualmente tenemos 3 consejeras financieras a tiempo completo: **Diane Sandoval** en el (505) 216-0514, **Ana García** en el (505) 216-0474 y **Anna Arreola** en el (505) 216-0464. Invitamos a nuestros miembros, y a los que no son miembros aún, a hacer una cita para que puedan verificar su crédito, completamente gratis. Nuestras consejeras están aquí para ayudarle a usted a revisar su situación financiera, ayudarlo con un plan para el futuro, y contestarle cualquier pregunta que usted pueda tener.

En nombre del equipo de préstamos de Guadalupe Credit Union, queremos darle las gracias por confiar en nosotros su bienestar financiero, y permitimos trabajar con usted en sus necesidades financieras. Esperamos poder seguir sirviéndolo a usted, y a cualquier amigo o familiar que nos refiera.

PRÉSTAMOS DE GUADALUPE CREDIT UNION AL 2014

Autos Nuevos	153	2,685,791.79	2.66%
Autos Usados	2,498	22,028,242.77	21.84%
A Sola Firma	2,391	1,181,809.97	1.17%
Linea de Crédito	2,072	7,169,911.16	7.11%
Vehículos Recreacionales	123	1,322,438.02	1.31%
Casas Modulares	314	4,461,334.47	4.42%
Valor Agregado a Sola Firma	16	264,007.78	0.26%
Asegurados por Ahorros	464	2,338,789.82	2.32%
Construcciones	0	-	0.00%
1ra Hipoteca <15 años	160	9,668,365.24	9.59%
Terreno 1a Hipoteca	104	3,273,566.07	3.25%
Terreno Balloon	31	1,769,296.51	1.75%
1ra Hipoteca Balloon	277	35,100,799.40	34.80%
2da Hipoteca Balloon	3	261,485.74	0.26%
2da Hipoteca <15 años	48	1,075,699.10	1.07%
Residencia No Ocupada por el Dueño	12	622,035.53	0.62%
No Residencia No Ocupada del Dueño Balloon	19	1,942,233.08	1.93%
Hipoteca por Valor Agregado	2	35,065.49	0.03%
HELOC	68	2,335,659.50	2.32%
TDR/Préstamos Hipotecarios con Plan de Pago Reestructurado	10	2,366,884.98	2.35%
VISA	1,985	946,824.37	0.94%
Totals	10,750	\$ 100,850,240.79	100.00%

En el 2014 los miembros de GCU ahorraron más de 3.2 millones al traer sus préstamos hipotecarios a su credit union.



PRESIDENT/CEO REPORT

WINONA NAVA, PRESIDENT/CEO

2014 was a year of change for GCU and once again, we are counting our blessings: our loyal members and our dedicated staff. We continue to welcome new members into our credit union family every day, and we strive to serve all our members better with new, improved and safe products and services. That's why we are convinced our members "get more bang for their buck with GCU." Following is a review of some of the highlights from 2014 which will lead us to even greater successes in 2015.

Promoted staff from within and brought on additional staff to help the credit union grow. This year saw a lot of internal movement. **Brenda Dominguez** moved from our Chief Financial Officer position to become our Chief Lending Officer, which will bring new life into the lending department as well as streamline the lending process. **Victoria Sandoval** moved into the Financial Controller position and the credit union brought three new faces into the Marketing department, **Adena Whitman** as Marketing & Outreach Director, **Kidiam Rodriguez** as Community & Outreach Coordinator and **Sarah Fischer** as Marketing Assistant. GCU is always striving to move its employees up through the credit union and we are pleased to say that the movement within the credit union's structure has strengthened the organization and will enable us to move forward with even more confidence.

Expanded to three Certified Financial Counselors and have three additional staff in training. GCU is committed to helping each of our members achieve their personal goals, and create tailored programs and educational counseling to help them get there. We are proud to announce that we now have **three full-time Certified Financial Counselors** on staff with three more studying for their certifications. They are available to meet with you and offer personalized, confidential, expert guidance, free of charge. In 2014, more than **776** of our members took advantage of this personal service, and saw great results. In addition, we were able to further expand our community financial education outreach to include Capital High School, Monte del Sol High School, the Adelante program, classes at SFCC and more. Our goal in 2015 is to continue to increase our financial education outreach into the community through the schools, the Mexican Consulate and other community groups. If you know of a group, church or school who would be interested in financial education classes, please contact us.

Helped hundreds of New Mexicans avoid predatory loans. Predatory lenders are on every street corner. While payday or title loans may seem convenient, that convenience comes with a hefty price tag and rates that can soar over 600% APR. That's why GCU empowers members with the financial tools and knowledge to make informed financial choices.

Part of our mission is to help our members avoid relying on high-cost loans and feel more confident about how they're managing their money.

We have many tools in our tool kit to help accomplish this: debt consolidation, financial coaching, payday alternative loans, and are looking to develop new programs and loans to fight this battle.

In 2014, we participated in a pilot program called **Borrow & Save** with credit unions across the country. These small-dollar loans allow our members to borrow and pay back a loan, all the while adding to a savings account, too. So when the loan is paid off, they have a small savings account that is theirs to keep. **In the first few months of this program, more than 319 Borrow & Save loans were taken out.** If you or someone you know could benefit from less stress and less expensive solutions to a short-term need, please call us to find out what solutions GCU can offer.

Received a \$1,000,000 grant. GCU was awarded a million dollars in grant funds from the Community Development Financial Institutions (CDFI) Fund in 2014. **This was our third year receiving this competitive grant award**, which acknowledges and supports GCU's ongoing work to strengthen our communities, one member at a time.

Implemented Worry-Free Checking with IDProtect to help protect our members. In December, GCU implemented Worry-Free Checking with IDProtect in response to the many data breaches consumers were experiencing with major retailers like Target, Amazon, eBay and Home Depot. The program includes a comprehensive identity theft protection service that gives you everything you need to safeguard your identity, protect your credit, and help you recover should you become a victim of identity fraud. And it covers the whole family, no matter where the incident may occur or what accounts might be affected. In addition, the program allows you to monitor your credit score and report on a monthly basis.

We were very excited to be able to make this truly comprehensive identity theft protection available to our members as part of the Worry-Free checking package. Becoming a victim of identity fraud is a frightening, frustrating experience and it can happen to anyone at any time. We put this program in place to provide our members peace of mind. The credit union was able to implement this program at the steeply discounted price of \$3.95 per month because we purchased it as part of a group. In the marketplace, the IDProtect product alone sells for a minimum of \$12.

GCU is proud to have served generations of people from all income levels, backgrounds and with a wide variety of goals. With a solid foundation, the combined strength of our members, we're looking forward to many more wonderful years ahead as our members' trusted financial advisor.

REPORTE DE LA PRESIDENTA/CEO



WINONA NAVA, PRESIDENTA/CEO

El 2014 fue un año de cambios para GCU, y una vez más contamos nuestras bendiciones: nuestros miembros leales y nuestro personal dedicado. Seguimos dándole la bienvenida a nuevos miembros a nuestra familia del credit union todos los días, y nos esforzamos por servir mejor a todos nuestros miembros con nuevos y mejorados productos y servicios. Por eso estamos convencidos de que nuestros miembros "obtienen más valor por su dinero en GCU". A continuación un repaso de los éxitos de GCU del 2014, los cuales nos llevarán a mayores logros en el 2015.

Ascendiendo nuestro personal interno y reclutando personal, para ayudar al crecimiento de nuestro credit union. Este año trajo muchos movimientos internos. **Brenda Domínguez** pasó de ser nuestra Gerente Oficial Financiera a Gerente Oficial de Préstamos, lo que le dará nueva vida al departamento de préstamos, así como agilizar el proceso de los préstamos. **Victoria Sandoval** pasó a ocupar la posición de Contralor Financiero, y el credit union trajo tres nuevas caras al Departamento de Mercadeo, **Adena Whitman** como Directora de Mercadeo, **Kidiam Rodríguez** como coordinadora de Alcance a la Comunidad, y **Sarah Fischer** como Asistente de Mercadeo. GCU se esfuerza siempre en mover sus empleados a través del credit union, y nos da placer de decir que el movimiento dentro de la estructura del credit union ha fortalecido la organización, y nos permitirá seguir avanzando con más confianza.

Expandimos a tres asesoras financieras certificadas, y tenemos tres empleados adicionales en adiestramiento. GCU está comprometido en ayudar a cada uno de nuestros miembros a cumplir sus metas personales, creando programas a la medida y asesoramiento educativo para ayudarle a alcanzarlas. Estamos orgullosos de anunciarles que ahora tenemos tres Consejeras Financieras Certificadas a tiempo completo, además tenemos otros tres empleados estudiando para la certificación. Están disponibles para conocerlo a usted y ofrecerle ayuda personalizada, confidencial, guiado por un experto, y de forma gratuita. En el 2014, más de 774 de nuestros miembros se beneficiaron de este servicio y vieron grandes resultados. Además, hemos sido capaces de ampliar aún más nuestros servicios al alcance de nuestra comunidad, ofreciéndoles educación financiera a Capital High School, Monte del Sol High School, el Programa Adelante, Clases en SFCC, y más. Nuestra meta en el 2015 es continuar aumentando nuestro alcance y los servicios de educación financiera en la comunidad a través de las escuelas, del Consulado Mexicano y otros grupos de la comunidad. Si usted conoce de algún grupo, iglesia o escuela que esté interesado en clases de educación financiera, por favor contáctenos.

Ayudamos cientos de Nuevo Mexicanos a evitar los préstamos abusivos. Los prestamistas abusivos están en cada esquina de la carretera. Mientras los préstamos de el día de pago (Pay Day) o de título pueden parecer convenientes, esa conveniencia viene con una etiqueta de un alto precio y tasas de interés que se elevan sobre 600% APR. Por eso es que GCU le brinda a sus miembros las herramientas y el conocimiento sobre las opciones financieras. Parte de nuestra misión es evitar que nuestros miembros apoyen los préstamos de alto costo, y se sientan con

más confianza para manejar su dinero. En nuestro kit de herramientas tenemos muchas de ellas que le ayudaran a lograr esto: préstamos de consolidación, consejería financiera, alternativas de préstamos del día del pago, y estamos buscando desarrollar nuevos programas y préstamos para luchar esta batalla. En el 2014 participamos en un programa piloto llamado Tome Prestado y Ahorre con otros credit union de todo el país. Estos préstamos de poco dinero permiten que nuestros miembros pidan prestado y paguen en un préstamo, mientras que al mismo tiempo ahorran dinero para una cuenta de ahorros. Así que cuando terminas de pagar el préstamo, tendrás una pequeña cuenta de ahorros que podrás mantener. En los primeros meses de este programa, se realizaron más de 319 préstamos de Tome Prestado y Ahorre. Si usted o alguien que conozca se puede beneficiar de tener menos estrés, con soluciones menos costosas a corto plazo, por favor llámenos para buscar soluciones que GCU puede ofrecerle.

Recibimos una beca de \$1,000,000. GCU fue ganador de una beca de un millón de dólares del Fondo de Desarrollo Comunitario de Instituciones Financieras (CDFI) del 2014. Este ha sido nuestro tercer año consecutivo que recibimos este premio, el cual reconoce y apoya el trabajo que hace GCU para fortalecer nuestras comunidades, un miembro a la vez.

Para ayudar a proteger a nuestros miembros, implementamos la cuenta de cheques Worry-Free con Protección de Identidad. En diciembre, GCU implementó la cuenta de cheques Worry-Free Checking, con protección de identidad, respondiendo a un llamado de los consumidores que han experimentado muchas violaciones de data en principales tiendas como Target, Amazon, eBay y Home Depot. El programa incluye un servicio integral de protección de robo de identidad, ofreciéndole todo lo necesario para proteger su identidad, proteger su crédito, y ayudarle a recuperarse en caso de que sea víctima de fraude de identidad. Esto cubre a toda la familia, no importa donde ocurra el incidente o qué cuenta se pudo ver afectada. Además, el programa le permite monitorear su puntuación de crédito e informarle mensualmente.

Estamos muy contentos de poder tener disponible esta protección contra el robo de identidad como parte de nuestra cuenta de cheques Worry-Free. Convertirse en una víctima de fraude de identidad es aterrador, es una experiencia frustrante, y le puede suceder a cualquier persona en cualquier momento. Creamos este programa para proveerles a nuestros miembros paz mental. El Credit Union fué capaz de implementar este programa al bajo precio de \$3.95 al mes, ya que lo compramos como parte de un grupo. En el mercado, el producto solo de IDProtect tiene un costo mínimo de \$12.

GCU está orgulloso de haber servido a generaciones de personas de todos los niveles económicos, y con una variedad de metas. Con una fundación sólida, la fuerza combinada de nuestros miembros, estamos mirando hacia delante a muchos años más maravillosos como los consejeros financieros de confianza de nuestros miembros.

LOCATIONS & HOURS

Guadalupe Credit Union

3601 Mimbres Ln, Santa Fe, NM 87507

505-982-8942 • 800-540-5382

GuadalupeCU.org

gcumail@guadalupecu.org

Unless otherwise noted, all
locations open:

Lobby:

Mon • Tue • Thu • Fri 9am-5pm

Wednesday 10am-5pm

Drive-Thru:

Mon • Tue • Thu 8:30am-5pm

Wednesday 10am-5pm

Friday 8:30am-5:30pm

Saturday 9am-1pm

LOCALES Y HORARIOS

A menos que se indique lo contrario
todas las sucursales abren:

Vestíbulo:

Lun • Mar • Jue • Vie 9am-5pm

Miércoles 10am-5pm

Drive-Thru:

Lun • Mar • Jue 8:30am-5pm

Miércoles 10am-5pm

Viernes 8:30am-5:30pm

Sábado 9am-1pm

SANTA FE

Rodeo Rd Don Diego Ave
3601 Mimbres Ln 1101 Don Diego Ave

Airport Rd Lobby 10am-7pm
3721 Academy Rd Drive-thru 8:30am-7pm

TAOS

La Posta Rd No Drive-Thru
115 La Posta Rd, •
Suite C Sin Drive-Thru

